

PROCEDURA SERVICE

ALLEGATI:

- ns programma manutenzione (solo per pompe)
- modulo hs2

Nel caso in cui decidiate di dare corso alla riparazione, vi portiamo a conoscenza della seguente procedura da seguire:

1) **compilazione modulo HS2** (da compilare per ciascuna pompa o strumento):

- una copia sarà da anticiparci 1/2 mail
- l'originale dovrà viaggiare con le pompe.

Il Modulo HS2 è necessario per conoscere le sostanze con cui la vs pompa è entrata in contatto; questo al fine di consentire al personale che andrà ad operare le manutenzioni l'adozione dei corretti D.P.I., dispositivi di sicurezza individuali.

***** Attenzione: La compilazione del modulo è indispensabile per poter dare avvio alla riparazione. *****

2) Dovrete emettere una **dichiarazione o documento di trasporto**:

- una copia sarà da anticiparci 1/2 mail >> - l'originale dovrà viaggiare con le pompe o strumenti.

3) **Trasporto**

Abbiamo a disposizione dei ns clienti un servizio di presa e consegna attraverso il corriere UPS, per il quale viene richiesto a titolo di contributo spese un importo pari ad € 20,00 per singola spedizione.

Se pensate di usufruire del ns servizio:

3.A) trasmetteteci i seguenti dati:

- numero, formato e peso dei colli da ritirare
- indirizzo preciso di ritiro
- data disponibilità ritiro
- orari Vs magazzino
- Persona di riferimento e numero telefonico

3.B) riceverete da noi un'etichetta a mezzo mail da apporre su ogni singolo pacco (confermateci l'indirizzo di posta elettronica a cui trasmetterlo)

3.C) se la pompa funziona a bagno d'olio, tassativamente svuotare la pompa dall'olio prima di predisporre il collo di spedizione.

3.D) verrà il corriere a ritirare il collo e si occuperà di farci pervenire la pompa.

4) **La pompa giunta (o strumento) c/o ns sede manutentiva Via Boccaccio, 108 20090 Trezzano S/Naviglio MI verrà posta in revisione:**

sarà a dunque ns cura trasmetterVi relativa offerta per la quale attenderemo Vostra autorizzazione a procedere a mezzo apposito ordine (senza del quale non potremo procedere ad eseguire la riparazione).

Attenzione dalle ns offerte rimangono sempre escluse le parti di ricambio meccaniche.

5) Reso della pompa manutentata (o strumento):

Vi rispediremo la pompa (o strumento) corredata di relativo foglio d'intervento e contestualmente alla consegna verrà emessa relativa fattura.

6) Imballo: addebito costo €15,00 per singola pompa (fino a 12 mc circa)

7) Tempi standard: 3 settimane lavorative, esclusa sospensione per attesa C.O.

8) Nolo pompa se disponibile costo 300,00 escluso trasporto (€20,00 per singolo trasporto)

9) Costo per conclusione service con mancato buon fine:

nel caso in cui la pompa risultasse non riparabile o il cliente scelga di non portare a termine il service ed in caso

in cui non segua nessun'altra operazione commerciale seguente, verranno addebitati costi di gestione da € 150,00 a 250,00 (il costo esatto compreso in questo "range" sarà determinato dalle ore di manutenzione impiegate, dal numero di addetti coinvolti, dal modello della pompa etc.etc e naturalmente calcolato a consuntivo.)

Il costo indicato escluso costi di trasporto

10) Garanzia: 6 mesi relativa alle mere operazioni di standard service svolte.

11) tutti i costi indicati sono iva esclusa.

12) salvo diversa vs comunicazione scritta la presente procedura si intende accettata in ogni sua parte decorsi 5 gg dal ricevimento della stessa

Cinquepascal S.r.l.