

PROCEDURA SERVICE (Rev.3 23/03/16)**ALLEGATI:**

- ns programma manutenzione (solo per pompe)
- modulo hs2

Nel caso in cui decidiate di dare corso alla riparazione, vi portiamo a conoscenza della seguente procedura da seguire:

1) compilazione modulo HS2 (da compilare per ciascuna pompa o strumento):

- una copia sarà da anticiparci 1/2 mail
- l'originale dovrà viaggiare con le pompe.

Il Modulo HS2 è necessario per conoscere le sostanze con cui la vs pompa è entrata in contatto; questo al fine di consentire al personale che andrà ad operare le manutenzioni l'adozione dei corretti D.P.I., dispositivi di sicurezza individuali.

*****Attenzione: La compilazione del modulo è indispensabile per poter dare avvio alla riparazione.*****

Nota operativa:

la Cinquepascal declina ogni responsabilità in caso di ricevimento di pompe difformi da quando indicato dal relativo modulo HS2 ed in questi casi la stessa, dovrà adottare i provvedimenti previsti dalle normative vigenti nonché la restituzione del bene come reso da conto lavoro non eseguibile in porto assegnato destinatario.

2) Dovrete emettere una dichiarazione o documento di trasporto:

- una copia sarà da anticiparci 1/2 mail >> - l'originale dovrà viaggiare con le pompe o strumenti.

3) Trasporto

Abbiamo a disposizione dei ns clienti un servizio di presa e consegna attraverso il corriere UPS, per il quale viene richiesto a titolo di contributo spese un importo pari ad € 20,00 per singola spedizione (attenzione costo valido per imballi fino a 50kg, pesi superiori dovranno essere espressamente quotati).

Se pensate di usufruire del ns servizio:

3.A) trasmetteteci i seguenti dati:

- numero, formato e peso dei colli da ritirare
- indirizzo preciso di ritiro
- data disponibilità ritiro
- orari Vs magazzino
- Persona di riferimento e numero telefonico

3.B) riceverete da noi un'etichetta a mezzo mail da apporre su ogni singolo pacco (confermateci l'indirizzo di posta elettronica a cui trasmetterlo)

3.C) se la pompa funziona a bagno d'olio, tassativamente svuotare la pompa dall'olio prima di predisporre il collo di spedizione.

3.D) verrà il corriere a ritirare il collo e si occuperà di farci pervenire la pompa.

- 4) **La pompa giunta (o strumento) c/o ns sede manutentiva Via Carpaccio, 35 20090 Trezzano S/Naviglio MI verrà posta in revisione:**
sarà a dunque ns cura trasmetterVi relativa offerta per la quale attenderemo Vostra autorizzazione a procedere a mezzo apposito ordine (senza del quale non potremo procedere ad eseguire la riparazione).
Attenzione dalle ns offerte rimangono sempre escluse le parti di ricambio meccaniche.
- 5) **Reso della pompa manutentata (o strumento):**
Vi rispediremo la pompa (o strumento) corredata di relativo foglio d'intervento e contestualmente alla consegna verrà emessa relativa fattura.
- 6) **Imballo:** addebito costo €15,00 per singola pompa (fino a 12 mc circa)
- 7) **Tempi standard:** 3 settimane lavorative, esclusa sospensione per attesa C.O.
- 8) **Nolo pompa se disponibile** costo 300,00 escluso trasporto (€20,00 per singolo trasporto)
- 9) **Costo per conclusione service con mancato buon fine:**
nel caso in cui la pompa risultasse non riparabile o il cliente scelga di non portare a termine il service ed in caso in cui non segua nessun'altra operazione commerciale seguente, verranno addebitati costi di gestione da € 160,00 a 260,00 (il costo esatto compreso in questo "range" sarà determinato dalle ore di manutenzione impiegate, dal numero di addetti coinvolti, dal modello della pompa etc. etc e naturalmente calcolato a consuntivo.)
Il costo indicato escluso costi di trasporto
- 10) **Garanzia:** 6 mesi relativa alle mere operazioni di standard service svolte.
- 11) **tutti i costi indicati sono iva esclusa.**
- 12) **Attenzione, l'eventuale vs mancato riscontro a ns comunicazioni di offerte a consuntivo, per un periodo temporale pari a 12 mesi, determinerà in ogni caso l'addebito dell'importo indicato a consuntivo, più €100/stoccaggio per ogni mese a decorrere dalla data di emissione dell'offerta, più relative spese di trasporto.**
- 13) **salvo diversa vs comunicazione scritta la presente procedura si intende accettata in ogni sua parte decorsi 5 gg dal ricevimento della stessa**

>> cordialmente

M.Scuteri
Cinquepascal S.r.l.